

POLITICA AZIENDALE

L'input strategico che la Direzione Generale ha espresso, parte dalla correlazione riconosciuta fra gestione della Qualità e capacità di sfruttare al meglio tutte le leve competitive che distinguono e caratterizzano l'organizzazione nel mercato locale.

Le leve competitive in questione, sono quelle che hanno effetto principalmente su:

- **Soddisfazione del cliente**
- **Soddisfazione del personale dipendente**
- **Soddisfazione dei titolari**

La via maestra che la **CAB s.n.c.** ha intrapreso da diversi anni per sfruttare al meglio queste leve competitive è la consapevolezza e la convinzione che:

1. Il cliente soddisfatto è il risultato di processi aziendali ottimizzati che massimizzano la qualità delle lavorazioni e dei servizi correlati (disponibilità del personale, flessibilità dei processi, consegne).

In particolare la **CAB s.n.c.** oltre a puntare sull'elevata qualità del proprio processo produttivo e sul prezzo assolutamente concorrenziale, ha sviluppato la propria capacità operativa sul binario della flessibilità.

Grazie a questa strategia e ad un'elevata competenza delle proprie operatrici, riesce a soddisfare le più svariate esigenze sia di clienti storici sia a porsi come valida alternativa per nuovi potenziali clienti.

La volontà per i prossimi anni è quella di incrementare la propria visibilità sia utilizzando metodi e mezzi tradizionali sia puntando su strumenti innovativi e moderni.

2. I dipendenti soddisfatti sono la risultante di un ambiente di lavoro sicuro (prevenzione e protezione), coinvolgente (promozione della partecipazione di tutti) e sereno. Tali risultati si sono raggiunti responsabilizzando i propri dipendenti e condividendone i risultati.
3. La proprietà è soddisfatta quando riesce a pianificare il proprio futuro e a raggiungerne gli obiettivi programmati. In tutti questi anni tali si sono raggiunte grandi soddisfazioni grazie alla flessibilità ed alla lungimiranza dei titolari.

E' con queste politica che si persegue il miglioramento continuo ed una buona redditività dell'Azienda anche grazie all'implementazione del Sistema Qualità secondo la nuova Norma ISO EN UNI 9001/2015. Prerogative che, assieme ad adeguate risorse umane ed economiche, possano garantire il mantenimento di una tradizione ormai consolidata che vede la **CAB s.n.c** come punto di riferimento della sub-fornitura nel distretto della cernita di guarnizioni.

Foresto Sparso, 15/06/2017

Adrio Bergamini
(Direzione Generale)

